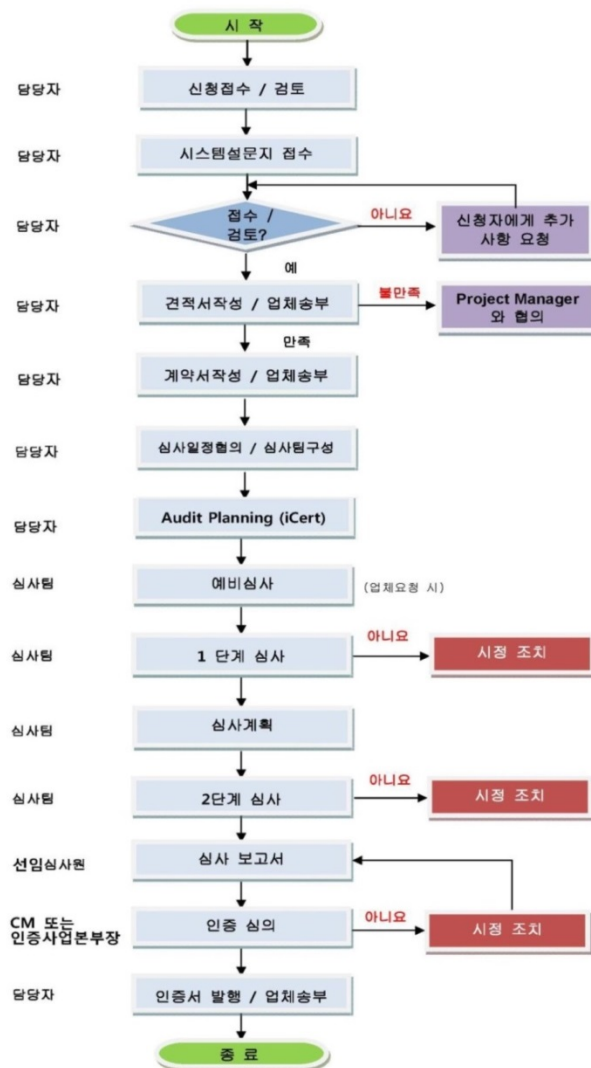


## 정보에 대한 요구사항

인증기관은 업무를 수행하는 모든 지리상의 지역에서 다음의 정보를 유지(발행물, 전자매체 또는 기타 방법을 통하여)하고 요청이 없어도 공개하여야 한다.

### 1. 심사 프로세스

[순서도 1]



## 2. 인증의 승인, 거부, 유지, 갱신, 정지, 복원, 취소, 또는 인증 범위의 확대나 축소에 대한 프로세스

### ● Suspension, Withdrawal & Cancellation of Certificate

#### 인증 정지, 철회 및 취소

<b>Certification may be suspended and subsequently withdrawn by VCA KOREA if:</b> <b>다음 상황이 발생하면 VCA KOREA는 인증을 정지하고 후에 철회할 것입니다:</b>	
1	<p>The client's certified management system has persistently or seriously failed to meet certification requirements, including requirements for the effectiveness of the management system.</p> <p>고객의 경영시스템이 지속적으로 또는 심각하게 인증 요구사항 및 경영시스템의 효과성에 대한 요구사항을 충족시키지 못하는 경우</p>
2	<p>No actions to correct the nonconformity found in the audit are taken within the agreed time period, with no separate discussion for justification.</p> <p>인증자격 유지를 위한 심사결과 부적합사항에 대하여 합의된 기한 내에 시정조치가 별도의 협의 없이 제출되지 않는 경우</p>
3	<p>An audit cannot be conducted due to refusal of the customer, disbanding of the organization, or loss of communication.</p> <p>정해진 주기마다 실시되는 사후관리심사 또는 갱신심사에 불응하거나 인증등록 조직의 해체, 연락 두절 등으로 인하여 심사수행이 불가능한 경우</p>
4	<p>No organizational responses on changes in certification system and VCA's certification requirements have been made.</p> <p>인증제도 및 VCA의 인증 요구사항의 변경에 대한 인증대상 조직의 대응조치가 취해지지 않은 경우</p>
5	<p>The certificate(s) or certification mark(s) have been misused.</p> <p>인증서 및 인증마크가 잘못 사용되었을 경우</p>
6	<p>Data and/or documents provided during the certification application and audit are found to be false.</p> <p>인증신청 및 심사 중 제공된 정보나 문서가 허위로 판명된 경우</p>
7	<p>Organizational restructuring or other important changes in the Management system are not</p>

	publicly disclosed. 조직 개편이나 경영시스템의 중대한 변경사항이 공개되지 않은 경우
8	Contract or other agreements with VCA have been breached. VCA와의 계약 또는 합의사항을 위반한 경우
9	Certification fees are not paid. 인증비용을 납부하지 않은 경우
10	The serious problems with the Management System are found. 기타 인증시스템의 중대한 문제가 있는 경우
11	The certified client has voluntarily requested a suspension. 고객이 자발적으로 인증의 정지를 요청한 경우
12	Others 기타
<p>VCA KOREA will notify the client of the decision to suspend and the time limits for taking necessary actions. The suspension shall be effective five days following the date of notification.</p> <p>VCA KOREA는 고객에게 정지 결정과 필요 조치를 취할 수 있는 기간 제한에 대해 통보할 것입니다. 인증정지는 통보 5일 후 발효됩니다.</p>	

## ● Withdrawal 철회

<p><b>Should VCA KOREA decide subsequently to withdraw the certification. The notification will include the following information: -</b></p> <p>VCA KOREA는 후에 인증을 철회하도록 결정해야 합니다. 통보사항은 다음 정보를 포함할 것입니다.</p>	
1	A clear description of the grounds for withdrawal; 철회사유에 대한 분명한 설명
2	The conditions placed on the client following withdrawal; 철회 후 고객에게 주어진 조건
3	The client's right of appeal against the decision to withdraw. 철회 결정에 대한 고객의 항소 권리

## ● Cancellation 취소

A client may at any time during the certification process cancel their certification. Notification of cancellation should be sent in writing to Grahame Pomeroy – Quality and Accreditation Manager, at our Eastgate Office Centre address above.

고객은 인증 절차 중 어느 때라도 인증을 취소할 수 있습니다. 취소 통보는 VCA KOREA 주소로 서면으로 보내져야 합니다.

Cancellation will be confirmed in writing by VCA KOREA, who will inform the client of the conditions of cancellation as identified in this publication.

VCA KOREA는 이 홍보물에 설명된 바와 같이 취소 조건에 대해 고객에게 통지할 것이며 취소는 서면으로 확정될 것 입니다.

### **Certification may be cancelled by VCA KOREA if:**

다음 상황이 발생하면 VCA KOREA는 인증을 취소할 것입니다. :

Two (2) consecutive re-audits show the presence of major nonconformity.

확인심사가 연속적으로 2 회 수행된 결과 중부적합이 발생한 경우

Three (3) or more suspensions of certificate between the dates of issuing certification and expiry.

인증서 유효기간 내 인증효력이 3 회 이상 정지된 경우

The customer does not comply with the request to return certificate to VCA within one (1) month.

VCA 인증서 회수 요청 접수 후 1 개월을 초과하여 불응한 경우

The correction is not made for the reason of certificate cancellation within the certain period.

VCA KOREA 에서 정한 기간 내에 인증정지의 원인이 되었던 문제점을 해결하지 못하는 경우

Others

기타

● **CONDITIONS FOLLOWING SUSPENSION, WITHDRAWAL OR CANCELLATION\***

**정지, 철회, 취소 조건**

Following withdrawal or cancellation of certification, the client will need to comply with the following conditions: -

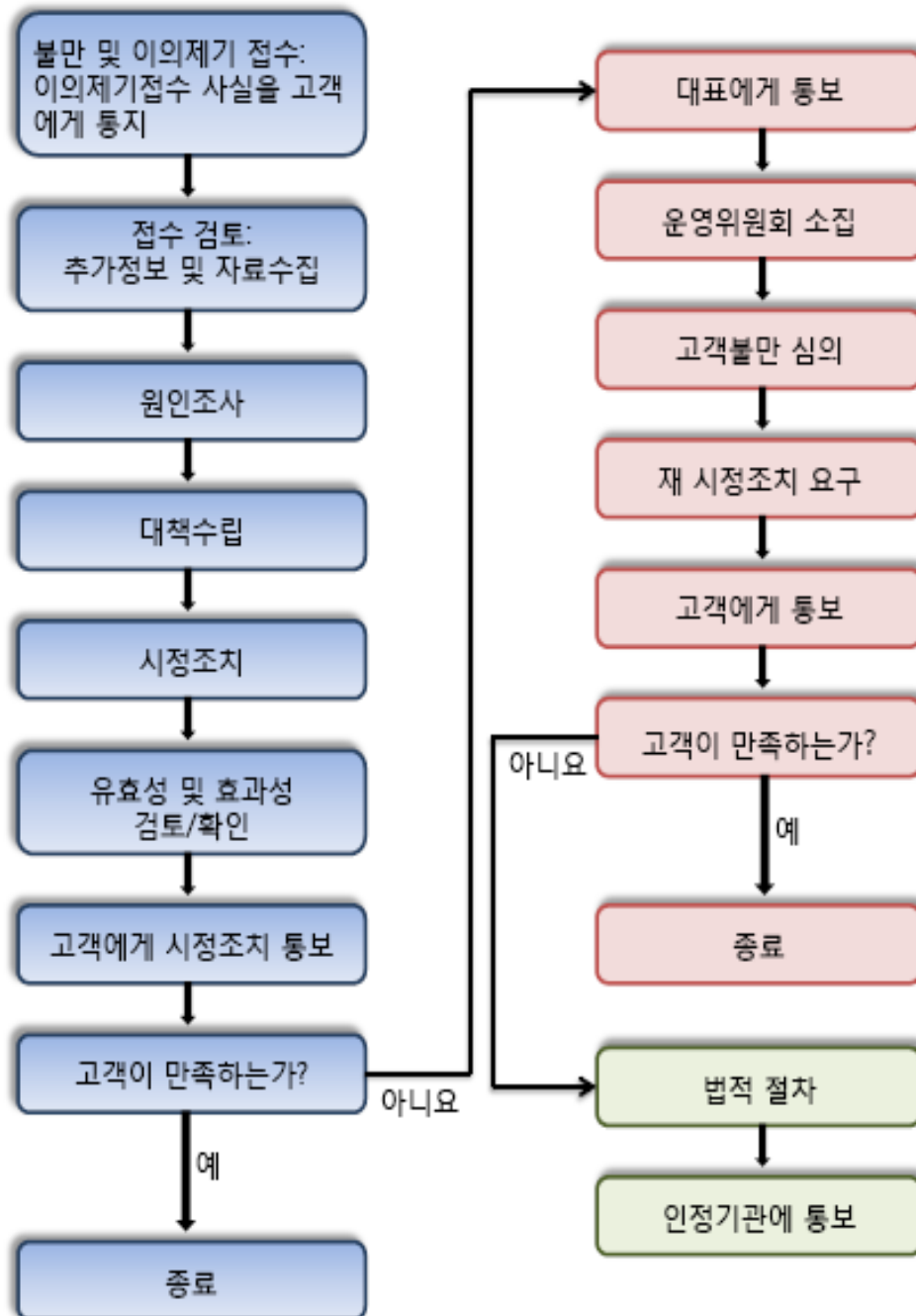
인증 철회, 취소에 대해 고객은 다음 조건에 따라야 합니다.

a.	Cease to use the certification mark in adverts etc; 인증마크를 광고 등에 사용 중단
b.	Cease to use the certification mark in publications, letterheads etc; 인증마크를 발행물, 머리 문구 등에 사용 중단
c.	Notify all customers of the withdrawal of VCA KOREA certification; VCA KOREA 인증 철회에 대해 모든 고객에게 통보
d.	Return all certificates belonging to VCA KOREA to the office address. VCA KOREA 인증서를 VCA 사무소 주소로 반환

### 3. 인증기관명과 인증마크나 로고의 사용.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VCA Korea 로고</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OHSAS 18001 인증 취득 시 사용</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OHSAS 18001 인증 취득 시 사용, KAB 인정기관 마크</li> </ul> <p>KAB-OC-15 함께 표기</p>

#### 4. 정보 요청, 불만 및 이의제기를 처리하는 프로세스



## 5. **공평성에 대한 방침.**

VCA는 인증과 관련하여 “경영시스템의 지속적인 개선을 통하여 최상의 클라이언트만족을 위하여 부가가치 서비스를 제공함”을 경영방침으로 한다. 또한, VCA는 클라이언트의 인증 시스템 요건을 만족시키며 국제화 및 세계화 속에 기업의 발전을 도모하기 위하여 다음과 같은 경영 목표를 설정하여 서비스를 제공한다.

### ◇ **VCA 의 철학:**

-가치창출 파트너, 문제해결

### ◇ **VCA 의 핵심가치:**

-클라이언트 중심

-품질, 안전, 환경 그리고 안전성

-인증 업무의 공평성과 독립성 준수

### ◇ **실행과 지속적 개선**

상위 언급된 경영 방침을 준수하기 위해 VCA의 전 직원은 VCA의 경영 방침과 경영 목표 달성을 위하여 개인에게 정해진 책임과 권한을 준수하고 이를 실행한다. 지명된 경영 대리인은 위 사항이 전 계층에서 이해, 실행 및 유지됨을 보장하기 위하여 경영 시스템의 유효성을 검토, 보고한다.